

Conditions Générales de Vente



Entre l'entreprise « Saddle Fitting Isabelle Devambez », au 17 rue des Aphyllanthes, 34790 Grabels, immatriculée sous le numéro SIRET 82160428700028, représentée par Mme Isabelle Devambez, et pouvant être contactée à l'adresse email isabelle.devambez@laposte.net

Ci-après « le Vendeur »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise,

Ci-après « l'Acheteur »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des services suivants : consultation de saddle fitting et de bit fitting ; et de la vente de produits suivants : vente de selles et accessoires associés et plus généralement, vente d'équipement équestre. Tous les services et ventes réalisés par le Vendeur implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'Acheteur, réputé en avoir pris connaissance.

Article 2 : Dispositions Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les services de consultation et de conseil, effectués au travers de rendez-vous (définis par les rendez-vous physiques et les communications suite au rendez-vous) ; et à toutes les ventes de produits, effectuées au travers des bons de commande (voir Article 5) qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la validation de la prise de rendez-vous en ce qui concerne les consultations, et celles en vigueur à la date de la signature du bon de commande en ce qui concerne la vente de produits. Ces CGV sont consultables sur le site Internet du Vendeur à l'adresse suivante : www.saddlefitting-devambez.fr et seront jointes au document de prise de rendez-vous ou au bon de commande. Le Vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en le mentionnant en toutes lettres sur le document de prise de rendez-vous et sur le bon de commande. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. L'Acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. L'Acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des services proposés sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, et précisément déterminées en fonction des secteurs géographiques sur le document de consultation disponible sur le site internet du Vendeur.

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et précisément déterminés sur le bon de commande, hors frais d'expédition.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix de services et de produits à tout moment pour l'avenir. Les tarifs applicables alors sont ceux étant en vigueur à la validation de la prise de rendez-vous en ce qui concerne les consultations, et ceux en vigueur à la date de la signature du bon de commande en ce qui concerne la vente de produits.

Article 4 : Consultation et conseil technique

Le Vendeur propose des consultations de saddle fitting et de bit fitting et s'engage à tout mettre en œuvre dans le champs de ses compétences, pour conseiller de la façon la plus adaptée possible à la situation de l'Acheteur. Les conseils donnés sont liés à la situation exposée de bonne foi par l'Acheteur le jour du rendez-vous et entièrement dépendants des informations fournies par celui-ci. Il incombe à l'Acheteur la responsabilité de choisir de suivre les recommandations proposées par le Vendeur. La consultation est avant tout un bilan-conseil et ne constitue pas une garantie de fournir une solution à l'Acheteur, le Vendeur étant soumis à une obligation de moyens et non de résultats.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre une consultation à tout moment et/ou de proposer un autre rendez-vous au tarif en vigueur, dans le cas où les informations fournies par l'Acheteur étaient insuffisantes ou erronées pour préparer correctement le premier rendez-vous, ou si les conditions de réalisation des prestations de services ne permettent pas d'assurer leur bonne exécution et/ou la sécurité des parties présentes, ou pour tout motif légitime.

Pour toute demande d'information sur les consultations, un document est disponible sur le site internet du Vendeur ou sur simple demande. La prise de rendez-vous ne peut être validée que lorsque l'Acheteur a fourni les informations demandées dans le-dit document au Vendeur, informations permettant uniquement au Vendeur de préparer le rendez-vous.

Article 5 : Conclusion du contrat : commande de produits

L'Acheteur valide sa commande à la signature du bon de commande. Avant cela, il est systématiquement proposé à l'Acheteur une vérification de chacun des éléments qui composent sa commande. L'Acheteur peut à cette occasion corriger n'importe quel élément de sa commande. Une fois validée par la signature de l'Acheteur, la commande ne sera recevable pour le Vendeur qu'une fois le bon de commande reçu (en version papier ou scannée), accompagné du versement de l'acompte si le produit le nécessite (voir Article 10). Le Vendeur confirme la commande par email, en rappelant tous les éléments de la commande et le droit de retrait de l'Acheteur. Les données enregistrées par le Vendeur constituent preuve de la nature, du contenu et des délais légaux de la commande. L'Acheteur peut accéder à ces informations sur simple demande au Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 6 : Services et Produits

Les caractéristiques des services proposés et leurs tarifs sont présentés dans les sections « Saddle Fitting » et « Bit Fitting » du site internet du Vendeur.

Les produits proposés sont présentés dans la section « Matériel » du site internet du Vendeur et leurs caractéristiques et leurs prix sont mis à disposition de l'Acheteur sur simple demande. L'Acheteur atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de

livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande de l'Acheteur dans la limite de disponibilité auprès des fournisseurs uniquement. A défaut, le Vendeur en informe l'Acheteur. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente ou des services présentés n'ont pas de valeur contractuelle. Une commande ne peut être annulée du fait de différences entre le produit acheté et sa représentation, à partir du moment où les caractéristiques principales du produit sont conservées.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Livraison des produits

Les selles sont uniquement livrées à l'adresse de livraison qui a été indiquée par l'Acheteur lors de la commande, sur la base des informations collectées lors de la prise de commande. Afin de garantir la meilleure adaptation possible du matériel, des ajustements sont effectués si nécessaire à la livraison. L'Acheteur s'engage à prévoir le temps et les dispositions nécessaires à ces ajustements ainsi qu'à tout mettre en œuvre pour garantir que les informations collectées lors de la prise de commande, en particulier s'agissant d'une selle, restent applicables, tels que, et de manière non exhaustive, la condition physique et le poids du cheval. Dans le cas contraire, le Vendeur ne saurait être tenue responsable d'un défaut d'adaptation et l'Acheteur reconnaît que des modifications majeures puissent devoir être apportées au bon de commande.

Le Vendeur accompagne la vente des produits de conseils techniques. En aucun cas la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée si celles-ci ne sont pas respectées par l'Acheteur.

Toute selle livrée à moins de 100km de Grabels (34) aller-retour ne se voit pas appliquée de surcoût lié au déplacement. Au-delà un tarif de 60ct/km aller-retour peut être appliqué.

Les accessoires sont livrés ou postés selon l'organisation des tournées du Vendeur. Les frais de port sont aux frais de l'Acheteur et sont de 10euros en-dessous de 150euros d'achat, offerts pour tout montant supérieur.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

Article 9 : Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction des produits commandés et sont dépendants des contraintes liées au fournisseur et de l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur. De façon générale, les selles Thorowgood, Kent&Masters et Cavaletti sont disponibles sous 4 à 6 semaines et les selles Loxley et Erreplus sous 2-3 mois; les accessoires Picasso et Compositi sous 2 à 3 semaines, et les accessoires Mattes sous 4 à 6 semaines. Les délais de livraison des produits Wintec sont directement dépendants de la disponibilité de ceux-ci chez le grossiste, seul habilité à distribuer les entreprises françaises, et seront précisés à l'Acheteur lors du souhait de commander. Le matériel Neue Schule et Trust est disponible sous 2 semaines, le matériel Doebert sous 6 semaines, sauf demande spéciale, et le matériel 2FitHorses sous 2 semaines, sauf demande spéciale.

Ces délais sont indicatifs et le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable du dépassement des délais indiqués ou des retards causés par les fournisseurs. A noter que depuis mars 2020, la situation sanitaire impacte fortement les délais de production et leur fiabilité. Les délais de livraison habituels sus-mentionnés pour chaque marque nécessitent donc une confirmation pour chaque commande et le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard de fabrication.

Les commandes seront traitées sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article, l'Acheteur sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de

livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande, dans un délai de 5 jours après réception de l'acompte. L'Acheteur pourra alors demander le remboursement de son article.

Article 10 : Paiement et acompte

Le paiement des services de consultation se fait directement à la fin du rendez-vous, par chèque bancaire, espèces ou virement si la preuve de ce dernier peut être apportée immédiatement.

Concernant la vente de produits, un acompte de 50 % de la somme totale est exigible pour validation définitive du bon de commande, pour l'ensemble des produits proposés, sauf exception définie au cas par cas par le Vendeur. Cet acompte n'est pas remboursable, sauf accord particulier écrit entre les deux parties. Le solde est à régler à la livraison ou réception du produit. Les produits n'exigeant pas d'acompte sont à régler en totalité à la livraison. L'Acheteur peut effectuer le règlement de l'acompte et du solde par chèque bancaire, en espèces ou virement bancaire.

Un paiement par chèque bancaire doit être établi à l'ordre de Isabelle Devambez et remis en mains propres au Vendeur ou envoyé à l'adresse suivante : 17 rue des Aphyllantes, 34790 Grabels. Un paiement en espèces doit être remis en mains propres au Vendeur. Un paiement par virement nécessite les coordonnées bancaires du Vendeur disponibles sur simple demande de l'Acheteur.

Article 11 : Délai de rétractation

Concernant l'achat de produits et conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur par email à l'adresse isabelle.devambez@laposte.net. Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles commandés sur-mesure ou personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur, sous réserve de l'état neuf des marchandises retournées : les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Concernant les produits sur-mesure ou personnalisés, la signature du bon de commande et le versement de l'acompte tiennent lieu d'acceptation et engage l'Acheteur à régler le produit. Toutefois, le Vendeur accorde à l'Acheteur un délai de réflexion de 5 jours après réception de l'acompte. Passé ce délai, aucune annulation ne sera acceptée.

Article 12 : Retard de paiement

Dans le cas d'un défaut total ou partiel de paiement pour un service le jour de sa réalisation, ou pour un produit le jour de sa livraison ou de sa réception, des pénalités de retard au taux annuel légal sont appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40euros pour les professionnels.

Article 13 : Remboursements

Concernant les produits personnalisés ou sur-mesures, aucun remboursement n'est exigible.

Le Vendeur se réserve le droit de décider du remboursement d'un article personnalisé ou sur-mesure après analyse de la situation.

Article 14 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume la garantie de conformité concernant la vente des produits. L'Acheteur valide à réception par contre-signature du bon de commande, suivant la mention « Produits reçus conformes le (*date de réception*) » que les produits sont conformes à sa commande. Le Vendeur rembourse l'Acheteur ou échange les produits ne correspondant pas à la commande effectuée.

Les selles bénéficient d'une garantie constructeur. Les autres produits proposés n'ont de garantie que celle prévue par le fabricant le cas échéant. En cas de problème pris en charge par la garantie du fabricant, l'Acheteur devra en informer le Vendeur qui contactera le fabricant. Le retour de la selle ou du produit au fournisseur et les éventuels frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Article 15 : Réclamations et litiges

En cas de litige, l'Acheteur contactera en priorité le Vendeur au moyen de l'adresse email suivante : isabelle.devambez@laposte.net pour convenir d'une solution amiable.

En toute situation, les dédommagements exigés ne pourraient dépasser le seul remboursement des produits mis en cause.

Article 16 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 17 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 18 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 19 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.